

Entidade Gestora:

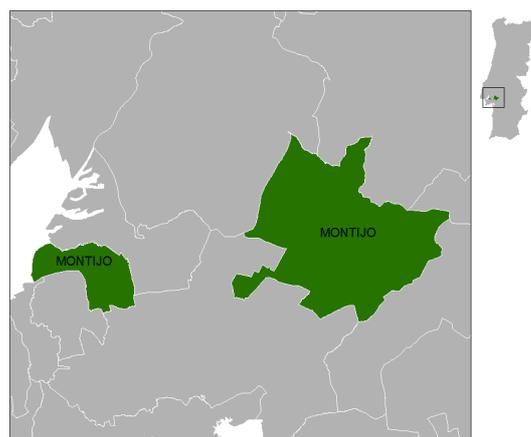
SMAS de Montijo

Av. dos Pescadores, 2870-114 MONTIJO

Tel. + 351 212 327 768, Fax + 351 212 327 708, E-mail smas.montijo@mun-montijo.pt

Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Gestão direta (serviço municipalizado ou intermunicipalizado)
Entidade titular	CM de Montijo
Composição acionista (%)	NA
Período de vigência do contrato	NA
Tipo de serviço	Em baixa
Utilizador do(s) sistema(s) em alta	SIMARSUL, S.A.
Alojamentos servidos (n.º)	22987
Acessibilidade física do serviço através de redes fixas e meios móveis (%)	89
Tipologia da área de intervenção	Área mediantemente urbana
Volume de atividade (m³/ano)	2.910.093
Utilização de águas residuais tratadas (%)	NA
Produção própria de energia (%)	0



Perfil do sistema de saneamento de águas residuais:

Estações de tratamento de águas residuais (n.º)	0
Fossas sépticas coletivas (n.º)	0
Licenciamento de descargas (%)	NA
Comprimento total de coletores (km)	155,0
Densidade de ramais (n.º de ramais/km de rede)	78
Comprimento total de coletores separativos de águas pluviais (km)	119,1
Estações elevatórias (n.º)	4
Descarregadores de emergência (n.º)	0
Emissários submarinos (n.º)	0
Índice de conhecimento infraestrutural (em 200)	63
Índice de gestão patrimonial de infraestruturas (em 200)	0
Índice de medição de caudais (em 200)	0

Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2021	Valor do indicador (valor de referência)	Fabilidade dos dados	Histórico 2017 - 2021	Observações
ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR					
AR 01 - Acessibilidade física do serviço através de redes fixas	●	86 % [85; 100]	★	■■■■■	
AR 02 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,30 % [0; 0,50]	★★★	■■■■■	
AR 03 - Ocorrência de inundações	●	0,00 /(1000 ramais/ano) [0; 0,25]	★★	■■■■■	
AR 04 - Resposta a reclamações e sugestões	●	100 % 100	★★★	■■■■■	
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
AR 05 - Cobertura dos gastos	●	90 % [100; 110]	★★	■■■■■	
AR 06 - Adesão ao serviço	●	100,0 % [95,0; 100]	★	■■■■■	
AR 07 - Reabilitação de coletores	●	0,3 %/ano [1,0; 4,0]	★	■■■■■	
AR 08 - Ocorrência de colapsos estruturais em coletores	●	1,3 /(100 km.ano) 0,0	★	■■■■■	
AR 09 - Adequação dos recursos humanos	●	23,8 /(100 km.ano) [5,0; 11,0]	★	■■■■■	
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
AR 10 - Eficiência energética de instalações elevatórias	✘	NR [0,27; 0,45]		✘✘✘✘✘	Não foi evidenciada capacidade para o reporte dos dados de acordo com as especificações definidas.
AR 11 - Acessibilidade física ao tratamento	●	98 % 100	★	■■■■■	
AR 12 - Controlo de descargas de emergência	—	NA [90; 100]		■■■■■	A entidade gestora não opera ETAR com capacidade igual ou superior a 10 000 e.p. nem instalações elevatórias com capacidade instalada igual ou superior a 20 l/s.
AR 13 - Cumprimento da licença de descarga	—	NA 100		■■■■■	A entidade gestora não opera instalações de tratamento.
	—	NA			A entidade gestora não opera instalações de

Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ⚠ alerta; — NA não aplicável; ✖ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.
A entidade gestora deve criar condições para melhorar a recolha da informação necessária ao cálculo dos indicadores.
A entidade gestora deve adotar procedimentos para aumentar a fiabilidade da informação reportada.