



SERVIÇOS MUNICIPALIZADOS DE ÁGUA E SANEAMENTO
MUNICÍPIO DE MONTIJO

DESPACHO

SIADAP 1 – Missão, Visão, Valores e Objetivos Estratégicos

Em cumprimento do disposto no artigo 7.º e seguintes do Decreto-Regulamentar n.º 18/2009, de 04 de setembro, que procede à adaptação aos serviços da administração autárquica do SIADAP, aprovado pela Lei n.º 66-B/2007, de 28 de dezembro, na redação em vigor após as alterações introduzidas pela Lei n.º 12/2024, de 10 de janeiro, torna-se necessário estabelecer a Missão, Visão e Valores dos Serviços Municipalizados de Água e Saneamento do Município de Montijo, bem como os respetivos Objetivos Estratégicos para o ano de 2025, referentes à atividade destes Serviços, com submissão à Estrutura Orgânica Flexível constituída nos SMAS, para efeitos de serem estabelecidos os Objetivos Operacionais de cada Divisão, no âmbito da aplicação do SIADAP 1:

- a) Divisão Administrativa e de Recursos Humanos (DGRH);
- b) Divisão Comercial, Financeira e Aprovisionamentos (DCFA);
- c) Divisão Técnica de Redes de Águas e Saneamento (DTRAS).

Para o efeito, anexa-se proposta de definição dos Objetivos Estratégicos dos SMAS, que deverá acompanhar a elaboração dos Objetivos Operacionais de Eficácia, Eficiência e Qualidade, das Divisões e respetivos Serviços, a elaborar até 30 de novembro de 2024, com submissão a deliberação do Conselho de Administração, até 15 de dezembro de 2024.

Dê-se conhecimento às Chefes das Divisões Administrativa e de Recursos Humanos, Comercial, Financeira e Aprovisionamentos, nomeadas em regime de substituição, e em tempo, conhecimento à Chefia da Divisão Técnica das Redes de Águas e Saneamento.

Montijo, 29 de outubro de 2024

A Presidente do Conselho de Administração

Maria Clara Silva



SERVIÇOS MUNICIPALIZADOS DE ÁGUA E SANEAMENTO
MUNICÍPIO DE MONTIJO

MISSÃO, VISÃO E VALORES

Missão

Conceber, construir e gerir o sistema de captação, tratamento, armazenamento e distribuição de água, bem como promover a recolha e encaminhamento para tratamento pela SIMARSUL, de águas residuais urbanas no concelho de Montijo, garantindo aos munícipes o fornecimento das quantidades necessárias de um produto de qualidade através de processos de gestão eficientes e respeitadores dos valores sociais e ambientais mais elevados.

Visão

Ser uma organização reconhecida como serviço público municipal de excelência nos setores da água e do saneamento, pela qualidade dos serviços prestados, desenvolvendo a sua atividade no respeito por elevados padrões de responsabilidade ambiental, financeira e social.

Valores

- **Satisfação dos utentes**

Corresponder às expectativas dos utentes, na prestação de um serviço com qualidade.

- **Sustentabilidade de organização**

A adoção de um modelo de estrutura organizacional hierarquizada, focado na otimização dos resultados através do cumprimento de indicadores de eficácia, eficiência e qualidade, valorizando recursos humanos e tecnológicos.

- **Sustentabilidade ambiental**

Desenvolver a atividade no respeito por elevados padrões de responsabilidade ambiental, através do uso eficiente da água e na rejeição adequada de efluentes, preservando o ambiente.

- **Inovação**

Promover e fomentar a adoção de novas ideias, instruções e métodos de trabalho que estimulem um melhor desempenho.

- **Compromisso social**

Garantir a aplicação da lei, assegurando a igualdade de tratamento dos utentes, no cumprimento dos seus direitos sociais e desta forma, contribuir para uma sociedade mais justa, solidária e sustentável.



SERVIÇOS MUNICIPALIZADOS DE ÁGUA E SANEAMENTO MUNICÍPIO DE MONTIJO

- **Excelência**

Garantir um elevado nível de exigência no desempenho dos serviços a prestar, para a plena da satisfação dos interesses dos utentes.

- **Ética**

Atuar com transparência, rigor, competência, reforçando os laços de confiança com os utentes, os trabalhadores, os fornecedores e a comunidade.

Linhas Orientação e Estratégia

1. Satisfação das Necessidades dos Utilizadores

Garantir a prestação dos serviços de abastecimento de água e de saneamento de águas residuais urbanas no município de Montijo.

Garantir o acesso ao bem fundamental água e ao serviço de saneamento, em condições de segurança e qualidade, em obediência ao princípio da universalidade social, em ambiente sustentável.

Desenvolver campanhas de sensibilização à comunidade e utilizadores, sobre a importância da preservação da água e utilização da rede de saneamento, de forma a ser garantida a eficiência do tratamento de águas residuais.

2. Sustentabilidade da Organização

Assegurar um modelo de gestão pública do bem essencial água e drenagem de águas residuais urbanas, preservando e melhorando as respetivas infraestruturas, numa perspetiva de eficácia e na salvaguarda da saúde pública e proteção do meio ambiente.

Promover a adoção de novas tecnologias e práticas de gestão que permitam melhorar o desempenho dos serviços, através da rentabilização dos recursos humanos, financeiros, tecnológicos e materiais, optando por soluções sustentáveis e propiciadoras da melhoria da qualidade de vida.

3. Sustentabilidade Ambiental

Garantir a proteção do aquífero e a sustentabilidade da sua exploração a longo prazo.

Implementar monitorização regular da qualidade e quantidade das reservas de água subterrânea.

Assegurar a eficiência energética em todos os processos, com particular foco na captação, tratamento e distribuição de água.

Minimizar perdas de água através da manutenção preventiva e monitorização contínua da rede de distribuição.

Sensibilizar e incentivar os utilizadores a adotarem boas práticas de uso da água que contribuam para a redução da poluição.



SERVIÇOS MUNICIPALIZADOS DE ÁGUA E SANEAMENTO
MUNICÍPIO DE MONTIJO

Controlar a afluência de águas pluviais às ETAR, de forma a evitar sobrecarga e garantir a eficiência do tratamento de águas residuais.

Implementar infraestruturas de gestão de águas pluviais, como zonas de infiltração e bacias de retenção, para minimizar impactos.

Garantir o pré-tratamento eficaz de todas as águas residuais geradas, assegurando que os efluentes cumprem os padrões de qualidade estabelecidos para descarga nos coletores municipais e encaminhamento para as ETAR.

Estabelecer um sistema de monitorização contínua com indicadores de desempenho ambiental e de sustentabilidade e utilizar os dados recolhidos para melhorar continuamente as práticas e estabelecer novos objetivos ambientais.

