

INQUÉRITO AOS NOVOS RESIDENTES

1. INTRODUÇÃO

A realização do inquérito de opinião junto dos novos residentes* pretendeu avaliar do conhecimento que estes munícipes têm do concelho onde residem, dos recursos existentes, culturais, desportivos e naturais/ambientais, saber das suas preferências para ocupação dos tempos livres e simultaneamente caracterizar de forma muito simples (idade, profissão, habilitações, etc.) esta população. Não menos importante foi a divulgação e promoção na 1ª pessoa destes recursos e o conhecimento dos gostos/opções destes munícipes, para se priorizar de áreas de atuação da Câmara, num futuro que se deseje próximo.

Tendo em conta os atuais constrangimentos financeiros optou-se por um modelo de aplicação do Inquérito, com custo zero. Assim, todo o trabalho de conceção, elaboração de documentos de suporte, formação da equipa de entrevistadores, tratamento dos dados recolhidos e análise de resultados foi efetuado por uma equipa de 14 trabalhadores do Município, sendo todas as entrevistas realizadas em horário pós laboral, sábados e domingos, sem qualquer encargo para a autarquia.

2. METODOLOGIA

2.1. **Âmbito Geográfico do Inquérito**

Das oito freguesias que constituem concelho foram abrangidas três freguesias - Afonsoeiro, Atalaia e Montijo - onde se concentra 77% do total da população do concelho do Montijo (51.131), de acordo com os dados do INE relativos ao Censo de 2011 e onde se localizam novas áreas residenciais que se identificaram previamente: Montijo - Colinas do Oriente, Cova da Loba e Areias - Afonsoeiro - Alto das Vinhas Grandes - e freguesia da Atalaia - Estrada do Peixe e Urbanização do Cruzeiro.

***Novo Residente** - o indivíduo a residir/habitar no concelho do Montijo há cinco anos ou menos nas freguesias inquiridas.

2.2. Definição da amostra

Não se pretendeu elaborar um trabalho técnico de amostragem (não há dados disponíveis que o permitam) mas tão-somente obter indicadores de opinião com alguma solidez.

Considerou-se o universo dos novos residentes a diferença entre os habitantes recenseados em 2001 e 2011, nas três freguesias em estudo, aplicou-se a mesma metodologia a cada uma das freguesias. A taxa de sondagem pré definida foi de 5%, o que significou a realização de um total de 579 entrevistas, distribuídas conforme o quadro abaixo. No que respeita a distribuição por sexos, considerou-se em cada freguesia a mesma estrutura verificada para o concelho no censo de 2011, ou seja, 52% Mulheres e 48% Homens.

Número de residentes/Censos Freguesias	2001	2011	Diferença		AMOSTRA POR SEXOS*	
			NOVOS RESIDENTES	AMOSTRA 5%	HOMENS	MULHERES
AFONSOEIRO	3.536	7.203	3.667	183	95	88
ATALAIA	1.312	2.239	927	46	22	24
MONTIJO	22.915	29.908	6.993	350	164	186
TOTAL	27.763	39.350	11.587	579	281	298

2.3. Realização das Entrevistas

O inquérito realizou-se por entrevista direta nas ruas, das novas áreas residenciais, entre as 17 e as 19h dos dias úteis e entre as 10h e as 18h, nos fins-de-semana. A aleatoriedade definida foi de realização de uma entrevista de 3 em 3 transeuntes, mas não foi possível aplicar dado o escasso número de transeuntes (no entanto foi testado o fluxo em diferentes períodos após as 17h).

O período inquirição decorreu entre 16 de Janeiro e 5 de Fevereiro e envolveu 13 trabalhadores.

2.4. Tratamento da informação obtida

Todas as respostas foram codificadas nos diferentes itens (segundo grelhas previamente definidas): freguesia, sexo, nº de elementos do agregado familiar, idade, habilitação académica e profissões. Face aos objetivos definidos foi elaborado o Plano de Apuramentos - resultados a obter. Deste modo toda a informação foi registada em Excel de acordo com os códigos atribuídos, sendo os resultados contagens, convertidas em valores percentuais, representados em gráficos. Apuraram-se os dados por freguesia, tendo-se também elaborado uma análise comparativa entre as três freguesias inquiridas.

3. ANÁLISE DE RESULTADOS

3.1. Das 3 freguesias em análise

- **Caracterização dos novos residentes**

Para o conjunto das 3 freguesias - Afonsoeiro, Atalaia e Montijo - constata-se que 46% dos inquiridos residem há 4 ou 5 anos e 19% há um ano. Os residentes inquiridos levam-nos a afirmar que os novos residentes são na sua maioria jovens, 45% situaram-se no intervalo entre os 21 e 35 anos e a composição do agregado familiar predominante é de 2 a 4 pessoas - 49%. Desempenham profissões qualificadas 38%, sendo 20% professores, têm habilitações académicas ao nível do ensino superior e secundário 35% e 34%.

- **Conhecimentos das ofertas culturais/desportivas do concelho**

Do total da população inquirida, nas 3 freguesias, 72% afirmou conhecer as ofertas culturais e desportivas do concelho.

Em termos culturais o mais assinalado foi o Cinema Teatro Joaquim de Almeida (46% dos inquiridos) e o mais conhecido ao nível da prática desportiva é as Ciclovias - 58% dos inquiridos.

Dos 28% dos entrevistados que responderam que NÃO conheciam as ofertas culturais e

desportivas, na sequência da entrevista 42% vieram a referir que conheciam a Zona Ribeirinha e o Centro da cidade, 38% o Parque Municipal.

Registe-se e os meios escritos são os menos conhecidos - 12% dos inquiridos conhecem a Agenda municipal e apenas 10% a Revista Municipal - sendo que 19% conhecem o sítio da CMM.

- **Áreas que requerem Melhoria de Intervenção do Município**

Na opinião dos inquiridos, no conjunto das 3 freguesias, as áreas que requerem maior intervenção da Câmara são a Ambiental e das Atividades Desportivas e Culturais - 45% das respostas - a área da Educação - escolas e infantários com 33% e a Rede viária e Sinalização com 30% das respostas.

Ainda neste item mas relativamente à questão aberta "Outros indique quais" 50% dos inquiridos indicou que merece especial cuidado e melhoria a limpeza/manutenção de espaços públicos, 14% referiram a deficiente rede de transportes e 10% a segurança.

- **Ocupação dos Tempos Livres**

Os novos residentes ocupam o seu tempo livre com atividades culturais e desportivas - respetivamente, 34% e 38% dos inquiridos.

- **Do porquê de Residir no Montijo**

A qualidade de vida - 39% dos inquiridos - e o preço/qualidade das habitações (31%) - são os 2 motivos principais que conduziram estes novos residentes a habitar no Montijo.

3.2. **Freguesia do Afonsoeiro***

- **Caracterização dos novos residentes**

Os novos residentes na freguesia do Afonsoeiro são jovens, 47% dos inquiridos têm entre 21 e

35 anos e a maioria reside na freguesia há 4-5 anos. Do total de inquiridos 49% pertencem a agregados familiares de 2 a 4 pessoas e têm habilitações literárias ao nível do ensino superior (35%) e secundário (33%). Na sua maioria têm profissões qualificadas ou altamente qualificadas - 40% são de profissões intelectuais e científicas, sendo 21% professores, 19% são técnicos profissionais de nível intermédio.

- **Conhecimentos das ofertas culturais/desportivas do concelho**

A maioria dos novos residentes da freguesia do Afonsoeiro conhecem a oferta cultural e desportiva (68% dos inquiridos) embora se evidencie uma percentagem considerável de quem afirma "não conhecer" - 32%.

As Ciclovias - 50%, a Piscina (44%) e o Cinema Teatro Joaquim d'Almeida (39%) são as ofertas desportivas e culturais mais conhecidas.

Dos 32% dos entrevistados que responderam que NÃO conheciam as ofertas culturais e desportivas do concelho, na sequência da entrevista 47% vieram a referir que conheciam a Zona Ribeirinha, 45% o Centro da cidade, 41% o Parque Municipal.

Registe-se que nesta freguesia se verifica a tendência do conjunto das freguesias, os meios escritos são os menos conhecidos e 21% conhecem o sítio da CMM.

- **Áreas que requerem Melhoria de Intervenção do Município**

Os novos residentes da freguesia do Afonsoeiro destacam como principais aspetos a melhorar: rede viária e sinalização -36% dos inquiridos; ambiente e atividades desportivas e culturais com 35%.

Ainda nesta questão mas relativamente à pergunta aberta "Outros indique quais" 20% das respostas apontam para a Limpeza /Manutenção do Espaços Públicos e 20% para a Qualidade da Água e Saneamento.

**Valores calculados sobre o total de inquiridos na freguesia do Afonsoeiro.*

- **Ocupação dos Tempos Livres**

O desporto e a cultura são também nesta freguesia as atividades que ocupam grande parte dos tempos livres dos novos residentes inquiridos - 42% e 34%, respetivamente.

- **Do porquê de Residir no Montijo**

A qualidade de vida - 36% dos inquiridos - e o preço/qualidade das habitações (também 31%) - são os motivos mais importantes para residirem no Montijo.

3.3. **Freguesia da Atalaia***

- **Caracterização dos novos residentes**

A faixa etária predominante dos inquiridos nesta freguesia é de 36-45 anos (31%), acima do conjunto das freguesias e 54% pertencem a agregados familiares de 2 a 4 pessoas.

Também na freguesia da Atalaia as habilitações académicas predominantes nos novos residentes inquiridos são o ensino secundário e superior, totalizando 39%, sendo que 11% têm o ensino básico. Exercem profissões qualificadas ou altamente qualificadas, 24%- Especialistas das profissões intelectuais e científicas e 33% do conjunto, técnicos profissionais de nível intermédio e pessoal administrativo e similares.

- **Conhecimentos das ofertas culturais/desportivas do concelho**

A grande maioria dos inquiridos (76%) afirmou conhecer as ofertas culturais e desportivas e Ciclovía (60%), Cinema Teatro Joaquim d'Almeida, (59%) e Piscinas (47%) são os equipamentos mais conhecidos pelos novos residentes da freguesia da Atalaia.

Dos 24% dos entrevistados que responderam que NÃO conheciam as ofertas culturais e desportivas do concelho, na sequência da entrevista 30% vieram a referir que conheciam a Zona Ribeirinha, 27% o Centro da cidade, 23% o Parque Municipal.

Registe-se que nesta freguesia se verifica a tendência do conjunto das freguesias mas com

valores inferiores, 6% dos inquiridos afirmaram conhecer a Agenda Municipal e apenas 4% a Revista e 17% conhecem o sítio da CMM.

**Valores calculados sobre o total de inquiridos na freguesia da Atalaia.*

- **Áreas que requerem Melhoria de Intervenção do Município**

A maioria dos novos residentes inquiridos na freguesia da Atalaia salientou a necessidade de melhoria das atividades desportivas e culturais - 53%, bem como a área ambiental- 31%.

Ainda neste item mas relativamente à questão aberta "Outros indique quais" 45% dos inquiridos indicou que merece especial cuidado e melhoria a limpeza/manutenção de espaços públicos, 23% referiram a deficiente rede de transportes.

- **Ocupação dos Tempos Livres**

As atividades culturais (39%) e as atividades ao ar livre (34%) ocupam a maioria dos tempos livres dos novos residentes inquiridos na freguesia da Atalaia.

- **Do porquê de Residir no Montijo**

A qualidade de vida - 53% dos inquiridos - e as boas acessibilidades (23%) são as principais motivações que levaram os inquiridos a residir no Montijo.

3.4. **Freguesia do Montijo***

- **Caracterização dos novos residentes**

Constata-se que 47% dos inquiridos pertencem à faixa etária 21-35 anos e 30% ao grupo 36- 45 anos, população jovem, que reside na freguesia há 4 ou 5 anos (média do conjunto das 3 freguesias) mantendo-se também a composição predominante do agregado familiar, 2 a 4 pessoas - 49% dos inquiridos - sendo no entanto de referir que 47% dos inquiridos fazem parte

de agregados familiares constituídos por 5 ou mais pessoas.

A maioria dos novos residentes inquiridos, na freguesia do Montijo têm o ensino secundário (35%) e ensino superior (33%), desempenham profissões qualificadas e altamente qualificadas, sendo 19% das profissões intelectuais e científicas, 17% aos técnicos profissionais de nível intermédio, será de referir que 13% são empregados de recepção, caixas, bilheteiras e similares.

**Valores calculados sobre o total de inquiridos na freguesia do Montijo.*

- **Conhecimentos das ofertas culturais/desportivas do concelho**

A maioria dos inquiridos revelou conhecer as ofertas culturais e desportivas (74%), embora se destaque uma percentagem elevada, considerando a localização, que refere não conhecer (26%).

Dos equipamentos assinalados conclui-se que as Ciclovias (64%), Piscina (53%) e o Cinema Teatro Joaquim d'Almeida (48%) são os mais conhecidos/frequentados.

Dos 26% dos entrevistados que responderam que NÃO conheciam as ofertas culturais e desportivas do concelho, na sequência da entrevista 42% vieram a referir que conheciam o Centro da cidade, 41% a Zona Ribeirinha e 38% o Parque Municipal.

- **Áreas que requerem Melhoria de Intervenção do Município**

Na opinião dos inquiridos da freguesia do Montijo, as prioridades serão as atividades desportivas e culturais, bem como a área ambiental (50%), sendo que 33% sinaliza as Escolas/Infantários e 26% a Rede viária e Sinalização.

- **Ocupação dos Tempos Livres**

As atividades desportivas foram assinaladas por 39% dos inquiridos e as culturais por 34%, as atividades ao ar livre mostram ter também alguma importância - 29% das respostas.

- **Do porquê de Residir no Montijo**

A qualidade de vida assinalada por 39% dos inquiridos, o preço e a qualidade das habitações (32%), são as principais motivações que levaram os novos residentes desta freguesia a escolher o Montijo para habitar

4. CONCLUSÕES

O trabalho desenvolvido, cujos resultados se apresentam de forma muito resumida*, não sendo o trabalho técnico/científico que todos desejaríamos mas que os elementos disponíveis não permitiram, no entanto os indicadores obtidos permitem priorizar áreas de atividade e de intervenção da autarquia, no âmbito das suas competências, caracterizar a nova população residente nas variáveis consideradas fundamentais na análise de população.

4.1. Pontos Fortes

Desde logo salientar a excelente receptividade dos munícipes aos inquiridores, nomeadamente quando percebiam tratar-se de trabalhadores da autarquia, respondiam às perguntas formuladas, colocavam questões e faziam algumas sugestões/reclamações.

Registe-se que poucos munícipes contactados se escusaram a responder.

Confirmou-se (malgrado todos os receios) que a realização de um inquérito por entrevista direta é uma boa estratégia de abordagem ao munícipe.

A equipa dos entrevistadores, elogiar a motivação/dedicação, espírito de equipa.

**Estão disponíveis todos os gráficos elaborados e uma análise mais detalhada.*