



Documento	PQSMAS
Capítulo	1
Página	1/2

### POLÍTICA DA QUALIDADE

Os SMAS de Montijo, consciente das suas responsabilidades, estão empenhados em assegurar o contínuo e eficiente abastecimento de Água para consumo humano de elevado nível de segurança alimentar, de um modo ambientalmente sustentável, num ambiente de trabalho seguro e saudável para os seus trabalhadores, num clima de bem estar e confiança entre clientes, fornecedores, comunidade envolvente e público em geral. É propósito da Organização:

- ✓ Avaliar e promover continuamente a satisfação dos seus clientes e as expetativas dos seus munícipes;
- ✓ Avaliar e controlar continuamente os riscos para a saúde pública, com origem no consumo de água, implementando medidas de prevenção e monitorização eficazes;
- ✓ Disponibilizar os meios humanos, técnicos e financeiros necessários e adequados para o desenvolvimento de todas as atividades da Entidade;
- ✓ Envolver e promover a participação de todos os trabalhadores de modo a garantir o seu compromisso com o SGQ;
- ✓ Promover a cooperação e a comunicação com todas as partes interessadas.

Assim, os SMAS de Montijo comprometem-se a implementar e promover a melhoria contínua do Sistema Gestão da Qualidade de acordo com o referencial ISO 9001, dos seus estatutos e Regulamento Interno, cumprindo com a legislação aplicável e demais exigências que a organização subscreva.



Documento	PQSMAS
Capítulo	1
Página	2/2

### A Organização compromete-se a:

- ✓ Cumprir a legislação e regulamentos aplicáveis à sua atividade;
- ✓ Promover a realização de ações de formação e sensibilização adequadas a todos os trabalhadores da empresa, assegurando que se mantenham não só profissionalmente preparados, como conscientes das suas responsabilidades individuais e coletivas nos Serviços;
- ✓ Monitorizar e rever anualmente o SGQ e a adequabilidade da Política que o suporta, de forma a melhorar continuamente a sua eficácia e a satisfação dos clientes/munícipes, colaboradores e comunidade envolvente;
- ✓ Planear a atribuição de meios e providenciar os recursos necessários para atingir os objetivos para a qualidade fixados;
- ✓ Divulgar a sua atividade junto dos grupos sociais interessados, entidades e público em geral.

SGQ

Elaborado

Aprovado