

IDENTIFICAÇÃO E OBJECTIVOS DAS ACÇÕES DE FORMAÇÃO

UFCD 10526 | Literacia Digital – iniciação | 25 horas | Nível II

Noções básicas de *internet*, caixa de correio eletrónica, plataformas.

UFCD 0444 | E- Marketing | 50 horas | Nível IV

Identificar os conceitos e princípios gerais do *marketing* e analisar as principais variáveis do *e-marketing-mix*. Explicar as etapas e os pressupostos para a elaboração de um plano de *e-marketing*.

UFCD 9214 | Marketing Digital | 25 horas | Nível IV

Aplicar as ferramentas de gestão da informação e da comunicação, criando uma relação de interatividade, centrada nas necessidades dos consumidores.

UFCD 9220 | Gestão de Conteúdos Digitais | 25 horas | Nível IV

Gerir os diferentes conteúdos digitais como produtos de *marketing* e ponto de contacto para com os clientes e empresas parceiras.

UFCD 9216 | Meios de Comunicação Digital | 25 horas | Nível IV

Identificar os novos meios de comunicação digital e gerir campanhas *on-line*.

UFCD 9210 | Atendimento não presencial ao cliente | 25 horas | Nível IV

Identificar os princípios do *e-commerce* e do e-mercado, bem como a especificidade da comunicação comercial em comércio à distância. Técnicas de comunicação verbal e não específicas do atendimento não presencial e regras de comunicação escrita nos diferentes canais de comunicação à distância (loja *online*, plataforma digital, redes sociais).

UFCD 10784 | Gestão da presença empresarial redes sociais | 25 horas | Nível IV

Reconhecer as especificidades das principais redes sociais. Utilizar tipos de conteúdo e funcionalidades específicos para diferentes objetivos. Medir e analisar uma presença nas diversas redes sociais. Definir planos de ação para otimização contínua.

DESTINATÁRIOS AÇÕES DE FORMAÇÃO

- Empresários (de micro e pequenas empresas) do concelho do Montijo, e seus colaboradores
- Para ações de nível II, devem ser detentores de habilitações iguais ou superiores ao 6º ano de escolaridade
- Para ações de nível IV, devem ser detentores de habilitações iguais ou superiores ao 9º ano de escolaridade

DOCUMENTOS A ENTREGAR

- Ficha de inscrição preenchida na totalidade
- Cópia autorizada dos documentos de identificação
- IES 2019 ou certificado PME atualizado